



Expert support. 24/7.
We're always here for you.

เทรน ผู้นำปฏิวัติอุตสาหกรรมบริการ!

การปฏิวัติอุตสาหกรรมครั้งที่ 1 และครั้งที่ 2 ในอดีตนำมาสู่การพัฒนาของยุคพลังงานไอน้ำและพลังงานไฟฟ้าซึ่งปรับเปลี่ยนวิถีการดำเนินชีวิตของมนุษยชาติไปอย่างสิ้นเชิง และผลของการนำเครื่องจักรมาใช้แทนแรงงานมนุษย์และความสามารถในการเพิ่มผลผลิตได้อย่างไม่น่าเชื่อในครั้งนั้นนับเป็นสิ่งอัศจรรย์เกินกว่าที่จะมีใครคาดคิดมาก่อน เพราะไม่เพียงแต่เราจะสามารถผลิตสินค้าได้เยอะขึ้น เรายังทำให้สินค้าเหล่านั้นดีขึ้นและเสร็จรวดเร็วมากยิ่งขึ้นด้วย ซึ่งเทรนเชื่อว่านี่คือ ผลลัพธ์ของการพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

ในยุคปัญญาประดิษฐ์ปัจจุบันนี้ เราพบว่ามนุษย์ต้องการสื่อสารและมีปฏิสัมพันธ์กับมนุษย์ด้วยกันเองมากขึ้น อันเป็นที่มาของการปฏิวัติงานบริการ และในฐานะที่เทรนเป็นผู้เบิกและผู้นำอุตสาหกรรมระบบปรับอากาศของโลก เราจึงก้าวขึ้นมาเป็นผู้นำด้านธุรกิจบริการด้วยการให้คำปรึกษาและทำงานร่วมกับลูกค้ามากขึ้นภายใต้โครงการ Service Transformation ซึ่งเป็นการเปลี่ยนแปลงทั้งภายในและภายนอกองค์กรของเทรน และด้วยการเปลี่ยนแปลงนี้ ฝ่ายงานบริการของเทรน จึงปรับปรุงการดำเนินงานแบบองค์รวมให้เป็นทั้งผู้เชี่ยวชาญในการแก้ไขปัญหาและผู้ดำเนินงานบริการบำรุงรักษาที่สามารถคัดสรรวิธีการแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้าแต่ละรายได้อย่างสอดคล้องและแม่นยำเกินกว่าความคาดหวังของลูกค้า

แล้วเราจะต้องทำอย่างไรจึงจะสามารถบริหารจัดการทั้งเรื่องการขอใบเสนอราคาและการแจ้งขอรับบริการของลูกค้าได้อย่างครบวงจรในทีเดียว เราจะต้องทำอะไรบ้างในวิศวกรรมที่ปรึกษาบริการสามารถเป็นผู้ให้คำปรึกษาท่านได้อย่างมืออาชีพและเป็นผู้ช่วยควบคุมคุณภาพงานบริการได้ด้วยในเวลาเดียวกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งเรื่องการอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้า ความเอาใจใส่ ความยืดหยุ่น และความรวดเร็วในการให้บริการลูกค้า

สัมผัสประสบการณ์ใหม่ โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่ม

- **บริการให้คำปรึกษาด้วยวิศวกรบริการมืออาชีพฟรี** เพราะเราทำความเข้าใจกับความต้องการและปัญหาของท่านอย่างแท้จริง เราจึงสามารถแนะนำวิธีการแก้ไขได้อย่างเหมาะสมและถูกต้อง (ซึ่งจะแตกต่างกันไปตามประเภทของอุตสาหกรรม)
- **บริการและช่วยเหลืออย่างเต็มรูปแบบ** ไม่ว่าท่านจะต้องการคำปรึกษาเรื่องอะไร เมื่อไหร่ หรือที่ไหน เราก็พร้อมให้บริการ
- **มีทีมงานติดตามและตรวจสอบโดยเฉพาะ** เพราะเราติดตามและรวบรวมข้อเสนอแนะของท่านเพื่อนำมาปรับปรุงการบริการของเราอย่างสม่ำเสมอ
- **เป็นพันธมิตรทางธุรกิจที่ไว้วางใจได้** เพราะเราช่วยให้ท่านสามารถตัดสินใจได้อย่างถูกต้องเกี่ยวกับการซ่อมบำรุงระบบปรับอากาศและการบริหารจัดการค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน
- **ส่งมอบงานบริการที่ท่านเชื่อถือได้** เพราะเราดำเนินงานอย่างมืออาชีพและเปี่ยมด้วยประสิทธิภาพ

เรามุ่งมั่นทำสิ่งเหล่านี้เพื่อช่วยให้ท่านสามารถมีเวลาแก้ไขปัญหาเรื่องอื่นๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น เพราะเทรนเป็นพันธมิตรทางธุรกิจที่พร้อมสนับสนุนธุรกิจของท่านเสมอ



ทีมงานทรนยุคใหม่พร้อมให้บริการ เพื่อการบริการที่ดีที่สุดสำหรับลูกค้าของเรา



ทีมวิศวกรที่ปรึกษางานบริการ (Service Customer Consultant Team)

ทีมวิศวกรที่ปรึกษางานบริการ “เปลี่ยน” มาจากทีมขายงานบริการเดิม ซึ่งทีมวิศวกรที่ปรึกษางานบริการของทรนนี้เข้าใจความต้องการทางธุรกิจของคุณเป็นอย่างดีเหมือนเพื่อนคนหนึ่ง ทีมงานของเราจะคิดแทนท่านล่วงหน้าบนพื้นฐานของประโยชน์ที่ท่านจะได้รับและดำเนินการแบบที่ปรึกษางานบริการระบบปรับอากาศมืออาชีพ

ในฐานะที่ปรึกษาของท่าน เราจะสำรวจระบบปรับอากาศของท่านเพื่อตรวจสอบสิ่งที่ควรปรับปรุงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของระบบ, ระบุส่วนที่สามารถปรับปรุงเพื่อประหยัดพลังงานได้มากขึ้น และค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหาลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของท่าน แม้กระทั่งตรวจสอบการทำงานของช่างบริการของเราเองก่อนที่จะส่งมอบงานให้กับท่าน

วิศวกรที่ปรึกษางานบริการของทรนพร้อมแล้วที่จะให้คำปรึกษาและบริการท่านโดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม



ทีมสนับสนุนด้านเทคนิค (Technical Support Team)

ทีมสนับสนุนด้านเทคนิคซึ่งประกอบไปด้วยวิศวกรงานบริการมืออาชีพที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญและคร่ำหวอดในวงการระบบปรับอากาศด้านเทคนิคมาอย่างยาวนานจะเป็นผู้ดูแลปัญหาด้านเทคนิคของท่านให้ได้รับการแก้ไขอย่างถูกต้องและเหมาะสม

เรื่องร้องขอและเรื่องร้องเรียนของท่านหลังจากทำการของ บริษัท จะถูกโอนสายไปยังทีมงานบริการด้านเทคนิคสำรอง



ทีมตรวจสอบคุณภาพ (Customer Quality Team)

เนื่องจากทีมงานนี้จัดตั้งเพื่อเพิ่มความพึงพอใจของลูกค้าให้มากยิ่งขึ้น ทีมงานควบคุมคุณภาพระดับภูมิภาคของต่างประเทศจึงมีหน้าที่ค้นหาปัญหาด้านคุณภาพต่างๆผ่านทางผลการสำรวจความพึงพอใจหลังจากส่งมอบงาน และการประเมินประสิทธิภาพการทำงานจากท่าน เพราะเราต้องการปฏิบัติงานด้วยมาตรฐานการทำงานที่เคร่งครัดที่สุดด้วยตรรกะที่ควบคุมคุณภาพที่ดีที่สุด



โครงสร้างการดำเนินงานที่คำนึงถึงลูกค้าเป็นสำคัญ

กระบวนการดำเนินงานที่ปรับปรุงให้เพิ่มขึ้นนี้ได้คิดค้นขึ้นเพื่อทำให้ท่านมั่นใจได้ว่า ปัญหา รวมถึงข้อเสนอนี้ต่างๆของท่าน จะถูกรายงานไปยังฝ่ายบริหารภายในประเทศและต่างประเทศตามลำดับเพื่อให้ปัญหาได้รับการแก้ไขอย่างรวดเร็วมากยิ่งขึ้น



ศูนย์ให้บริการลูกค้า

(Customer Service Center)

ศูนย์ให้บริการลูกค้าจะช่วยดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนของท่านอย่างทันทีทันใด จัดเก็บข้อมูลต่างๆอย่างเป็นระบบและประสานงานระหว่างท่านและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายในทรนอย่างรวดเร็ว ยิ่งไปกว่านั้นศูนย์บริการแห่งนี้ยังติดตามเรื่องร้องเรียนอย่างใกล้ชิด และรายงานผลท่านเป็นระยะจนกว่าเรื่องร้องเรียนนั้นจะดำเนินการจนเสร็จเรียบร้อย

เรามุ่งมั่นที่จะปรับปรุงและพัฒนาประสบการณ์ที่ท่านจะได้รับจากการใช้บริการของทรน การสำรวจความพึงพอใจจะสอบถามหลังจากเรื่องร้องเรียนได้รับการแก้ไขเรียบร้อยแล้วทุกครั้งเพื่อรวบรวมข้อเสนอแนะของท่านเพื่อที่เราจะได้ปรับปรุงการให้บริการท่านได้ดียิ่งขึ้นได้

ต้องการติดต่อกับบริการซิลเลอร์
ติดต่อศูนย์ให้บริการลูกค้า

สายด่วนพร้อมบริการทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง

1-800-019-777

ในกรณีที่ท่านมีข้อเสนอแนะหรือไม่แน่ใจว่า
วิศวกรที่ปรึกษางานบริการท่านใดเป็นผู้ดูแล
ท่าน กรุณาโทรศัพท์ที่ติดต่อหมายเลขข้างต้น
ได้ทันที



Ingersoll Rand (NYSE:IR) advances the quality of life by creating comfortable, sustainable and efficient environments. Our people and family of brands — including Club Car®, Ingersoll Rand®, Thermo King® and Trane® — work together to enhance the quality and comfort of air in homes and buildings; transport and protect food and perishables; and increase industrial productivity and efficiency. We are a \$13 billion global business committed to a world of sustainable progress and enduring results.



ingersollrand.com